

НИКОЛАЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ КАЛЕНОВ, ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА КОЧУКОВА
Библиотека по естественным наукам Российской академии наук

Современные сетевые технологии в деятельности БЕН РАН

Ключевые слова: Библиотека по естественным наукам РАН; библиотечная сеть; автоматизация библиотечных процессов; информационно-библиотечное обслуживание; электронные ресурсы.

Esminiai žodžiai: Rusijos mokslų akademijos Gamtos mokslų biblioteka; bibliotekų tinklas; bibliotekinių procesų automatizavimas; informacinis bibliotekinis aptarnavimas; elektroniniai ištekliai.

Keywords: Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences; library network; automatization of library processes; library information services; electronic resources.

Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН возглавляет одну из крупнейших в России централизованную библиотечную сеть (ЦБС), включающую 120 библиотек, совокупный фонд которых составляет около 13 млн экземпляров. Это библиотеки научных центров, отделений и филиалов РАН; крупные отраслевые библиотеки, имеющие собственные филиалы; библиотеки, территориально удаленные от других и функционирующие самостоятельно, расположенные во многих регионах России.

БЕН РАН имеет договорные отношения с 28 библиотеками, такими как Центральная библиотека Дальневосточного отделения РАН, библиотека Акустического института им. Н. Н. Андреева, Научная библиотека Коми научного центра Уро РАН и др. Более 50 библиотек, входящих в ЦБС, являются подразделениями БЕН РАН (их сотрудники входят в ее штат, все фонды числятся на балансе БЕН).

Остальные библиотеки, входящие в ЦБС БЕН РАН, являются подразделениями академических институтов и не подчиняются в административном плане Центральной библиотеке (ЦБ), хотя методическое руководство их деятельностью возложено на БЕН. Все они выполняют различные функции в информационном обеспечении ученых.

Развитие информационных технологий, появление новых носителей информации, распространение системы сетевого доступа к электронным версиям изданий потребовало от библиотек перехода на новые формы работы, создав предпосылки для существенных изменений во все направления деятельности – от комплектования фондов до обслуживания по межбиблиотечному абонементу.

В БЕН РАН всегда уделялось большое внимание вопросам автоматизации. Основными принципами при осуществлении автоматизации в библиотеке стали:

- интегральность – однократный ввод информации при многократном и многоцелевом использовании;

- автоматизация не должна повлечь за собой увеличение нагрузки для людей;
- пересмотр традиционной библиотечной технологии.

Сегодня в БЕН автоматизированы: технологические процессы, информационно-библиотечное обслуживание. Формируются собственные электронные ресурсы. Административное управление и мониторинг технологических процессов также осуществляются с использованием современных технологий.

Прежде всего, новые технологии позволяют принципиально решать задачи комплектования фондов научной библиотеки.

Приобретение информационных ресурсов осуществляется на основе анализа информационных потребностей пользователей и анализа рынка, что позволяет формировать оптимальный заказ в условиях финансовых ограничений.

Разработанная в БЕН Интернет-система экспертных оценок предложений книжного рынка позволяет оперативно предоставлять ученым информацию о вышедшей литературе, получать данные о потребностях ученых РАН в научной литературе по направлениям, в которых ведутся исследования. Это обеспечивает формирование оптимального (в смысле максимальной информативности для пользователя) единого фонда Централизованной библиотечной системы БЕН РАН. Анализ мирового рынка проводят специалисты ЦБ, отбирая материалы, формально соответствующие крупным разделам науки. Предварительно отобранные материалы загружаются на сервера Центральной библиотеки, где они доступны через Интернет для авторизованных экспертов – высококвалифицированных сотрудников академических институтов, которые оценивают представленные материалы по фиксированной шкале оценок. Оценки обрабатываются специалистами ЦБ и являются основой для заказа. В настоящее время в оценке литературы принимают участие 420 экспертов из 104 научно-исследовательских институтов РАН. Большую часть экспертов представляют ученые отделения биологических наук, отделения наук о Земле, химии и физических наук. Менее всего представлены ученые отделения математических и общественных наук. Все эксперты являются сотрудниками РАН: докторов наук – 40 %, кандидатов наук – 33 %, научных сотрудников (ведущих специалистов) – 27 %. Для входа в систему каждому эксперту присваиваются пароль и логин. Информация об изданиях может быть представлена как в виде Библиографического описания, так и аннотацией со сканом обложки.

Для предоставления экспертам информации о новых отечественных журналах в 2010 году была разработана технология, позволяющая вводить описания журналов и отсканированные образы их страниц (как правило – это обложка, редакционная статья, список редколлегии, оглавление).

Необходимые печатные и электронные издания (включая права доступа к сетевым ресурсам для сотрудников институтов) приобретаются централизованно за счет средств, выделяемых Библиотеке по естественным наукам руководством РАН в рамках специальной программы. Оплачивает доступ к ряду зарубежных ресурсов для своих грантодержателей Российский фонд фундаментальных исследований и Национальный электронно-информационный консорциум (НЭИКОН), подключающий отечественные научные и учебные организации к зарубежным журналам за счет средств, получаемых из Министерства образования и науки РФ. В своей деятельности БЕН РАН сотрудничает с указанными организациями, стараясь исключить дублирование в приобретении ресурсов.

Одна из принципиально новых задач, решаемых библиотекой, связана с подключением сотрудников РАН к приобретенным сетевым ресурсам. Эта работа включает оформление лицензионных соглашений, регистрацию в предоставляющей ресурсы организации

IP-адресов пользователей, решение с поставщиками различных организационных проблем. Сотрудники библиотек решают эти вопросы, применительно к своим институтам, сотрудники ЦБ – к пользователям, работающим непосредственно из ЦБ.

Процессы обработки материалов (регистрация и распределение поступлений, подготовка учетно-финансовых документов, формирование справочного аппарата: каталогизация, систематизация, шифровка, инвентаризация, оцифровка, формирование ЭК) были автоматизированы в БЕН одними из первых.

Автоматизированная технология подписки на отечественные журналы в БЕН РАН существует около 30-ти лет. В современном варианте она предусматривает централизованную подписку для 69 библиотек Московского региона.

С 2004 года в Библиотеке функционирует Информационно-библиотечная система «Библиобус», которая позволяет осуществлять полный цикл обработки литературы. Результатом являются как традиционные карточки (многие библиотеки не отказываются от карточных каталогов), так и библиографические описания в электронном виде. Последние используются для создания локальных каталогов отдельных библиотек, а также отражаются в сводном Интернет-каталоге ЦБС БЕН РАН.

Много сделано в БЕН РАН и для автоматизации информационно-библиотечного обслуживания (поиск в электронном каталоге, заказ материалов и копий). В БЕН поддерживаются как книжный, так и журнальный каталоги. С июля 2011 года сканируются обложки и содержание всех изданий с последующим их отражением в электронном каталоге.

Ряд библиотек поддерживает на своих сайтах информацию о доступе к электронным ресурсам. В БЕН РАН информация об этих ресурсах «вплетена» в сводный Интернет-каталог журналов. Пользователь, найдя нужный журнал в каталоге, может, не выходя из него, читать полные тексты заинтересовавших его статей (при условии, что IP-адрес его компьютера зарегистрирован у поставщика). Более 4000 иностранных и более 1000 русскоязычных журналов для удобства пользователей имеют выход из Интернет-каталога БЕН РАН на сайты, поддерживающие их электронные аналоги. Доступ к электронным ресурсам осуществляется для пользователей Библиотеки из Интернет-класса Центральной библиотеки и библиотек сети. Также этими ресурсами пользуются сотрудники Отдела обслуживания читателей для оперативного предоставления информации ученым и специалистам и Отдел МБА для обслуживания абонентов.

На сайте БЕН РАН имеется ссылка на электронные версии книг и сериальные издания, доступные пользователям БЕН РАН.

Поиск свободно доступных интернет-ресурсов по тематике исследований обслуживаемых коллективов и предоставление ученым их адресов – одна из важнейших задач БЕН РАН как политематического информационного центра. Библиотека сформировала и поддерживает на своем сайте систему «метауказателей» «Естественные науки в Интернет». Под метауказателем понимается совокупность ссылок на указатели ресурсов по данному научному направлению, созданные ведущими специалистами в этой области. Специалистами БЕН РАН систематически проводится поиск таких указателей с целью актуализации метауказателей. Для этого просматриваются сайты ведущих научных обществ, университетов, научно-исследовательских институтов и лабораторий, библиотек. Критериями отбора ссылок являются авторитетность организации, ведущей указатель, его объем, актуальность представленной информации (дата обновления, малый процент «мертвых» ссылок).

На сайте БЕН РАН поддерживаются указатели: по астрономии, биологии, математике, механике, наукам о Земле, общенаучной информации, физике, химии, экологии. Кроме

перечисленных, в систему указателей «Естественные науки в Интернет» входит указатель «Сериальные издания» («Научная периодика в Интернет»).

Широкое развитие получило централизованное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА). МБА обслуживает более 450 абонентов. БЕН РАН предлагает абонентам заказывать литературу через Интернет непосредственно из ее сводных каталогов.

В работе Отдела обслуживания читателей активно используются современные технологии. Отделом системных исследований и автоматизированных технологий (ОСИАТ) БЕН РАН был разработан ряд автоматизированных интернет-систем, в т. ч. «Система регистрации читателей», которая обеспечивает выполнение следующих основных функций: ввод данных о читателях, редактирование введенной информации, удаление данных, проведение многоаспектного поиска в БД читателей и получение различных статистических данных. В Библиотеке функционирует также автоматизированная система заказа литературы. «Система заказа литературы» позволяет упростить традиционную процедуру заказа, тем самым повысив уровень обслуживания. В зале каталогов БЕН РАН в распоряжении читателей имеются персональные компьютеры, работая на которых в Системе заказа литературы, можно сформировать и распечатать необходимые требования. Кроме того, читатель БЕН РАН может сделать заказ еще до прихода в библиотеку (например, из дома или со своего рабочего места).

Административное управление и мониторинг технологических процессов также осуществляются в БЕН с использованием «Системы обобщенного статистического мониторинга». Эта система позволяет производить в автоматизированном режиме мониторинг большинства технологических процессов, осуществлять контроль за сроками обработки литературы, получать статистические данные. Система является важнейшим инструментом в работе организационно-управленческого аппарата библиотеки.

Современные информационные технологии являются тем инструментом, который определяет стратегию и тактику развития научной библиотеки. Внедрение компьютерных технологий, телекоммуникационного доступа, электронных носителей привели к кардинальным переменам в работе Библиотеки, затронув всё: читателя, библиотекаря, формы и качество обслуживания.