

НАТАЛЬЯ ЮРЬЕВНА БЕРЁЗКИНА
Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа
Национальной академии наук Беларуси

Новые возможности информационно-библиотечного обеспечения науки Беларуси

Ключевые слова: информационное обслуживание; информационные ресурсы; импакт-фактор; избирательное распространение информации; электронная доставка документов.

Esminiai žodžiai: informacinis aptarnavimas; informacijos ištekliai; citavimo rodiklis (impact factor); atrankinė informacijos sklaida; elektroninių dokumentų pristatymas.

Keywords: information resources; impact factor; information service; selective distribution of information; electronic delivery of documents.

Одним из важных условий повышения эффективности научных исследований является оптимизация системы информационного обеспечения науки, и главным звеном в этой системе по-прежнему остаются научные библиотеки.

В связи с финансовыми ограничениями библиотеки не в состоянии сохранить в своем фонде научные журналы сверхактивного спроса и вынуждены искать другие возможности для удовлетворения запросов ученых в зарубежной научной информации. Все более широкое распространение в информационном обслуживании получают электронные носители информации, которые способствуют удовлетворению всех типов информационных запросов. Научные библиотеки ориентируются не на увеличение собственных фондов, а на предоставление своим пользователям доступа к удаленным информационным ресурсам.

Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа НАН Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) в 2011 г. предоставляла доступ к полным текстам более 100 тыс. названий журналов, около 40 тыс. книг, более 2 млн диссертаций и др. Это такие всемирно известные базы данных, как ScienceDirect, Scopus, Web of Science, SpringerLINK, ProQuest, EBSCO, электронные коллекции журналов Института физики Великобритании, Американского физического общества и другие.

Библиотека обеспечивает доступ своим пользователям к так называемому «ядру» наиболее цитируемых журналов. Для оценки продуктивности научного журнала и его научной популярности (цитирования профессиональным сообществом) применяются библиометрические показатели, например, импакт-фактор (impact factor).

Из ста периодических изданий, имеющих наиболее высокий импакт-фактор согласно Journal Citation Reports, ЦНБ НАН Беларуси предоставляет доступ к 87 % журналов. Из списка 100 наиболее престижных журналов по индикаторам SJR (SCImago Journal Rank)

и SNIP (Source Normalized Impact per Paper), разработанным Scopus, в ЦНБ НАН Беларуси доступны соответственно 97 % и более 70 % журналов.

С 2005 г. в России реализуется проект по созданию Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), который является важным инструментом оценки уровня научных журналов. Анализ рейтинга 100 ведущих российских научных журналов (импакт-фактор РИНЦ 2009 г.) показал, что ЦНБ НАН Беларуси предоставляет доступ к 78 % изданий. Остальные журналы являются в основном непрофильными для библиотеки.

Большой интерес у ученых вызывают диссертационные материалы, представленные в ProQuest Digital Dissertations и Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки, доступ к которой ЦНБ НАН Беларуси получила благодаря финансовой поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ. Как показали результаты изучения информационных потребностей ученых НАН Беларуси, за необходимость приобретения этих баз данных высказались соответственно 94,9 % и 93,6 % респондентов.

Из-за недостаточного выделения финансовых средств на приобретение научных информационных ресурсов в 2011 г. ЦНБ НАН Беларуси была вынуждена отказаться от журналов Американского оптического общества, Американского химического общества, Американского института физики и др. При этом статистика обращений к базам данных в Центре интернет-доступа к электронным научным ресурсам ЦНБ НАН Беларуси в 2011 г. осталась на уровне прошлого года (почти 390 тыс. обращений).

Библиотека получила сертификат соответствия, удостоверяющий, что система менеджмента качества Центральной научной библиотеки НАН Беларуси по предоставлению информационно-библиотечных услуг и проведению научно-исследовательской работы в области библиотечного дела, библиографоведения, истории книги и информационной деятельности соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2009. Сотрудники библиотеки постоянно совершенствуют систему информационного обслуживания, повышают качество информационных услуг, занимаются поиском новых возможностей удовлетворения информационных потребностей ученых и специалистов.

С целью оптимизации информационно-библиотечного обслуживания, наряду с традиционными читальными залами, в ЦНБ НАН Беларуси наметилась тенденция к созданию специализированных информационных центров, таких, как Центр интернет-доступа к электронным научным ресурсам, Центр справочно-информационного обслуживания, Экологический информационный центр «Эко-Инфо», позволяющих комплексно и оперативно удовлетворять информационные запросы пользователей, как непосредственно в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа.

Кроме традиционного библиотечного обслуживания в ЦНБ НАН Беларуси используются следующие формы информационного обеспечения науки:

- заказ литературы через электронный каталог в режиме реального времени с любого автоматизированного места, имеющего выход в Интернет, и в любое время (в 2011 г. зарегистрировано почти 12,5 млн обращений к электронному каталогу);
- электронная доставка документов (за год выполнено более 2 тыс. заказов);
- рассылка информации из баз данных, к которым библиотека имеет доступ, с использованием «функции оповещения» (электронная почта, RSS-лента). Сотрудники ряда институтов НАН Беларуси получали по RSS-рассылке информацию из БД EBSCOhost по 35 темам.
- виртуальная справочная служба (зарегистрировано более 35 тыс. посещений в 2011 г.);

- информационное обеспечение проблем экологии (в том числе выпуск ежемесячного электронного информационного бюллетеня «Зеленая Беларусь», ежедневной электронной газеты «Эко-инфо Daily», информационная поддержка сайта экологического информационного центра);
- создание раздела «Новые поступления» на информационном сайте библиотеки с возможностью формирования списка изданий по заданным пользователем параметрам (дата поступления, виды документов, язык и др.), что позволяет оперативно получать информацию о поступлении новых изданий в библиотеку.

В 2011 г. внедрен новый вид информационного обслуживания – подключение институтов НАН Беларуси к зарубежным информационным ресурсам. Зарегистрировано более 500 тыс. обращений сотрудников 27 организаций НАН Беларуси к базам данных. Самыми активными пользователями являются сотрудники Института физики.

В целях информационного обеспечения наиболее актуальных научных исследований, проводимых в Академии наук, сотрудниками ЦНБ НАН Беларуси осуществлялось информационное обслуживание ведущих специалистов 12 академических институтов в режимах избирательного распространения информации и дифференцированного обслуживания руководства на безвозмездной основе по следующим приоритетным направлениям: космические технологии, атомная энергетика и радиационные технологии, энергосбережение и энергетическая безопасность, машиностроение, биотехнологии, фармацевтика и др. (всего более 60 тем). Филиалами ЦНБ НАН Беларуси в этом режиме обслуживались 15 институтов (более 100 тем).

Для продвижения информационных ресурсов в научные организации НАН Беларуси сотрудниками библиотеки проводятся выставки новых поступлений литературы, презентации, информационные недели, дни специалиста, например, в институтах философии, экспериментальной ботаники, генетики и цитологии, биофизики и клеточной инженерии, физики, Научно-практическом центре по биоресурсам.

В библиотеке проводится значительная работа по пропаганде достижений белорусской науки, историко-культурного наследия Беларуси, формированию положительного имиджа страны: организация выставок, презентаций книг и других мероприятий, посвященных выдающимся деятелям науки и культуры Беларуси, знаменательным датам в жизни страны, актуальным проблемам развития науки; информационное сопровождение научных конференций, которые проходят в институтах НАН Беларуси; подготовка презентаций и других видеоматериалов. Эту задачу успешно выполняют и многие рубрики информационного сайта ЦНБ НАН Беларуси: постоянно пополняемый раздел «Белорусская наука в лицах» (включает персоналии известных белорусских ученых, материалы о дореволюционных исследователях), связанный ссылками с Википедией, другими популярными интернет-порталами; раздел «Виртуальные выставки», включающий мультимедийные презентации «Асветніца і мецэнатка» к 150-летию со дня рождения Магдалены Радзивилл, «Рукапісы татараў Беларусі канца XVII – пачатку XX стагоддзя» и др. Раздел «Год книги в Беларуси» также содержит многие видеоматериалы и презентации. Благодаря наличию интересных информационных материалов на сайте библиотеки и их постоянной актуализации, посещаемость сайта заметно увеличилась (зарегистрировано более 1,2 млн посещений в 2011 г.).

В 2012 г. по инициативе сотрудников ЦНБ НАН Беларуси создана и размещена на сайте библиотеки база данных «Национальная академия наук в СМИ», включающая публикации в газетах, журналах, интернет-ресурсы, связанные с Национальной академией наук Беларуси.

ЦНБ НАН Беларуси активно сотрудничает с популярным интернет-порталом Tut.by: сотрудниками библиотеки поддерживаются рубрики «Рукописи не горят», «Новости временных лет», «История в рецептах», предоставляются данные о цитируемости работ белорусских исследователей и другие материалы.

В соответствии с договором о сотрудничестве ЦНБ НАН Беларуси с издательским домом «Белорусская наука», в котором выходят основные академические журналы, в библиотеке создан электронный архив периодических изданий Национальной академии наук Беларуси с целью представления их международному сообществу и повышения эффективности использования академических журналов. Электронный архив включает полные тексты журналов «Доклады Национальной академии наук Беларуси», «Весті Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі» (7 серий), «Вестник Фонда фундаментальных исследований», «Наука и инновации» и других изданий с 2009 года.

В 2011 г. введена в опытную эксплуатацию автоматизированная информационная система контроля книжного фонда на базе RFID-технологий, обеспечивающая контроль и мониторинг книжного фонда ЦНБ НАН Беларуси при выполнении сотрудниками библиотеки технологических операций учета, хранения, инвентаризации, выдачи книг и обслуживания читателей. Внедренное программное обеспечение с привлечением современных радиочастотных технологий позволяет осуществлять полный автоматический контроль событий, связанных с перемещением объектов библиотечного фонда и читателей библиотеки, минимизирует ручные операции по фиксации событий, связанных с этими перемещениями. При этом система интегрирована с действующими средствами автоматизации и обеспечивает неизменность основных технологических процессов работы сотрудников библиотеки.

Эффективность работы научной библиотеки выражается в уровне ее связи с наукой и научными интересами ученых. От того, насколько активно библиотека изучает информационные потребности исследователей, насколько широко они привлекаются к формированию библиотечных фондов, зависит полнота и оперативность удовлетворения информационных запросов пользователей научной библиотеки. В ЦНБ НАН Беларуси регулярно проводятся исследования по изучению информационных потребностей пользователей, рациональному формированию фондов, изучению использования информационных ресурсов и т. д.